

Privaatsuspoliitika

Toimetus 4

Viimati uuendatud: 29.09.2021

1. Üldtingimused

Meie, **TSC volitatud teeninduskeskus, Läti** (Rēzeknes tänav 5a Riia, LV-1073, Läti) , tel +371 67 808 808, info@tsc.lv , www.tsc.lv , filiaalidega Eestis (Pärnu mnt 139c, Tallinna linn, Harju maakond, 11313), tel +372 6405074 , <https://www.etsc.ee> ja Leedus (Šeimyniškių 5a, 09312 Vilnius, Leedu) , tel +370 5 219 59332, info@ltsc.lt , [www.https://www.ltsc.lt/](https://www.ltsc.lt/)) (edaspidi - **meie**) pakume oma klientidele uusi teenuseid, mis vastavad kaasaegsetele standarditele. Meie jaoks pole oluline mitte ainult meie pakutavate teenuste poolt klientidele pakutav mugavus ja võimalused, vaid ka klientide privaatsuse kaitse. Investeerime ressursse selleks, et meie kliendid tunneksid end turvaliselt ja oma igapäevases tegevuses hoolitsemise kliendiandmete kaitse eest.

Käesoleva privaatsuspoliitika eesmärk on teavitada meie pakutavast kliendi privaatsuse kaitsest, selgitada, kuidas me kaitseme kliendi isikuandmeid, ning aidata klientidel mõista, kuidas kliendi isikuandmeid töödeldakse ning meie ja klientide õigusi ja kohustusi.

Isikuandmete töötlemisel järgime riigis kehtivaid seadusi ja määrusi ning vastutavate asutuste väljastatud siduvaid juhiseid ja määrusi, samuti Euroopa Liidu õigusnorme, sealhulgas, kuid mitte ainult, andmetöötlust, ausat kaubandustava ja tarbijakaitset puudutavaid nõudeid, ning jälgime heade tavade näidete arengut.

Käesolevat privaatsuspoliitikat kohaldatakse meie ja kliendi vahelistes suhetes, sealhulgas see kohalduv olemasolevatele klientidele, ostjatele või teistele isikutele, kes kasutavad või on avaldanud soovi kasutada mõnda meie teenust või pöörduvad meie poole mis tahes taotluse või nõudega, esitavad mis tahes dokumendi, külastavad meie veebisaiti või klienditeeninduskeskusi ja müügikohti või muid meie objekte või meie poolt korraldatud üritusi või võtavad meiega ühendust kaugside, sealhulgas posti, e-posti või telefoni teel (edaspidi tekstis kõik koos - **klient**).

Käesolevat privaatsuspoliitikat ei kohaldata andmetöötlustoimingute suhtes, mida teostavad teised kaupmehed, sealhulgas juhul, kui klient külastab teise kaupmehe veebisaiti või kasutab teise kaupmehe teenuseid ja pääseb sellisele veebisaidile või teenusele ligi meie suhtluskanalite, sealhulgas veebisaidi kaudu. Sellistel juhtudel kutsume teid tutvuma vastava kaupmehe isikuandmete töötlemise turvatagatistega.

Oleme koostanud käesoleva privaatsuspoliitika võimalikult lihtsas keeles, kuid kui ei ole teada sellised terminid nagu "anonüümsed andmed", "isikuandmed" jne, siis palume esmalt tutvuda järgmiste käesolevas privaatsuspoliitikas kasutatud terminitega:

- **Isikuandmed** - igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta, näiteks nimi, perekonnanimi jne.
- **Anonüümsed andmed** - teave, mis ei ole isikuandmed ja mis ei kehti enam füüsilise isiku kohta, kuna kõik isikut tuvastavad elemendid on infokogumist välja jäetud.
- **Teenused** - igat tüüpi teenused, mida pakume isiklikult või eemalt.

2. Kuidas me isikuandmeid kogume ja mis on andmetöötluse aluseks

Pakume oma klientidele laias valikus teenuseid. Teave, mida me isiku kohta saame, sõltub teenusest, mida klient kasutab või mille kohta klient on taotluse esitanud. Samuti saame teavet, mida Klient on meile igasuguse koostöö raames edastanud.

Me võime isikuandmeid koguda mitmel viisil, sealhulgas järgmistel juhtudel.

- **Klient on esitanud meile oma isikuandmed**, st klient või kliendi poolt volitatud isik, sealhulgas kliendi poolt määratud kontaktisik suhtlemiseks remonti puudutavatest asjadest, võtab meiega ühendust või teeb meie või meie poolt volitatud isikutega koostööd näiteks kasutab meie teenuseid või taotleb mõnd teavet või esitab taotluse konkreetse küsimuse või palve läbivaatamiseks, külastab meie klienditeeninduskeskusi või võtab meiega ühendust märgitud teabekanalite kaudu (näiteks seadme remondi taotlemiseks) või osaleb küsitlustes.
- **Andmed luuakse meie teenuste kasutamisel**, näiteks helistades või meie veebisaiti külastades või kasutades.
- **Võime andmeid saada muudest allikatest**, näiteks kui klient taotleb suhtlemist meiega teiste teenusepakkujate või koostööpartnerite juures, näiteks seadmete või tarvikute soetamiseks, saadetiste kohaletoimetamiseks või seadmete remondi küsimuste lahendamiseks. Normatiivaktide nõuete

täitmiseks ja pikaajalise koostöö võimaluse tagamiseks meil võib normatiivaktide raames tekkida vajadus taotleda andmeid avalikult kättesaadavatest registritest. Samuti võime äripartneritelt saada andmeid volitatud isikute või konkreetses ülesandes tegutsevate kontaktisikute kohta.

Kliendil on õigus keelduda meile oma isikuandmete esitamisest, kuid sel juhul on võimalik, et me ei saa kliendi soovitud teenuseid osutada ja tehingu tegemisest keeldutakse.

Töötleme andmeid vastavalt andmetöötluse kindlale alusele, sealhulgas tuginedes kliendi taotlusele ja sellega seotud tehingu tagamisele; Kliendi poolt antud nõusoleku raamistikule; normatiivaktides sätestatud nõuete täitmisele, samuti meie ja kolmandate isikute õigustatud huvide kaitsele, mida teostame arvestades tasakaalu klientide õiguste ja huvide vahel.

3. Milliseid isikuandmeid me kogume

Isikuandmete liigid võivad sõltuvalt kasutatavast teenusest või koostööst erineda. Üldiselt võib isikuandmete liike jagada järgmistesse isikuandmete kategooriatesse:

- **Isiku põhiandmed.** Isikut identifitseerivad andmed, sealhulgas kontakt- ja suhtlusandmed, nõusoleku andmed, teenuste ja volituste andmed, arveldus- ja võlgade sissenõudmise andmed, seadmete andmed, isiku visuaalsed andmed (foto, video jne), isiku dokumentide andmed jne.
- **Andmed, mis on seotud suhtest kliendiga**, näiteks teave kliendile osutatud teenuse kohta ja teenuse osutamisest tulenevad andmed, näiteks seadmete või tarvikute ostmine ja sellega seotud tehingut kinnitavad dokumendid; saadetise kohaletoimetamise teenuse andmed; seadmete remondi ja sellega seotud seadmete andmed, sh. seadmete tootja, mudel, IMEI kood, komplektatsioon, defektide kirjeldus, visuaalne pilt - hinnang, turvakood, kui see on olemas; või seadme andmesalvestuste teenuse raames olevad andmed; maksetega seotud dokumendid ja nende andmed; Kliendi kontaktandmed, mille saame kliendiga näost näkku või kaugkontakti ajal, näiteks meile adresseeritud e-kirjad, taotlused või telefonikõne ajal antud informatsioon ja kliendiga sõlmitud kokkulepped; Kliendi taotlused või keelud konkreetsete andmete töötlemiseks asjakohasel eesmärgil;
- **Andmed, mis on saadud kliendi nõusoleku alusel** ja määratletud selle nõusoleku andmise ajal (näiteks küpsiste kasutamiseks või pakkumiste tegemiseks). Kliendil on õigus meile antud nõusolek igal ajal tagasi võtta sama lihtsalt nagu see on antud, sealhulgas meie suhtluskanalite kaudu. Nõusolek kehtib kuni selle täitmiseni või tühistamiseni, olenevalt sellest, kumb on varasem. Tagasivõtmine ei mõjuta eelneval nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust.

Me ei kogu ega töötle teadlikult isikut tuvastavat teavet isikutelt, kes on alla seadusest tuleneva vanusepiiri, mis annab õiguse tegutseda iseseisvalt. Austame selliste isikute õigusi ja teenuse vajaduse korral kutsume selliste isikute vanemaid või eestkostjaid meiega ühendust võtma.

4. Kuidas me isikuandmeid kasutame

Töötleme isikuandmeid, et pakkuda teenuseid, tõhusat klienditeenindust, koostööd ja muid meie tegevusele ja klientidele olulisi tegevusi.

Oma klientide isikuandmete kaitsmiseks eelistame anonüümseks muudetud andmete töötlemist, mis takistab isikut tuvastada. Siiski peame sageli töötleva tuvastatavaid isikuandmeid vastavalt pakutava teenuse või koostöö olemusele ning kehtivate seaduste ja määruste nõuetele. Sellisel juhul töötleme andmeid vastavalt kehtivatele andmetöötluse aluspõhimõtetele, eelkõige andmetöötluse minimeerimise põhimõttele ja muudele normatiivaktides sätestatud nõuetele.

Töötleme isikuandmeid ainult konkreetsetel ja vajalikel eesmärkidel, tuginedes teatud õiguslikele alustele, näiteks:

- **Teenuse osutamise kvaliteedikontroll ja arvamuse väljaselgitamine** . Meie jaoks on oluline osutatavate teenuste kvaliteet ja normatiivaktides sätestatud kliendi õigus tehingule vastava teenuse saamiseks tagamine, mistõttu teatud juhtudel võidakse isikuandmeid töödelda kvaliteedikontrolli eesmärgil (nt küsitlus, teeninduskõne). Näiteks, kui klient võtab meiega ühendust infotelefoni kaudu, teavitatakse klienti, et kõne võidakse kvaliteedi tagamise eesmärgil salvestada. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse), lepingu (tehingu) ja õigustatud huvi alusel.
- **Esitatud küsimuste lahendamine**, sealhulgas erinevate esitatud küsimuste või kaebuste läbivaatamine ja lahendamine. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse), lepingu ja õigustatud huvi alusel.
- **Teenuste osutamine ja tehingu täitmise tagamine.** Töötleme andmeid, et tagada teenuste osutamist ja sõlmitud lepingute (tehingute) täitmist. Näiteks töötleme andmeid selleks, et saaksime teostada soovitud seadmete remonti või esitatud tellimuste tarnimist. Töötleme isikuandmeid klientidega suhtlemisel, näiteks saadame teenusega seotud teenindusteateid, et teavitada teenuse täitmise tulemusest või anda kliendile muud olulist teavet. Samuti võib meil olla vajadus seoses teenuse osutamisega võtta ühendust kliendiga, et näiteks täpsustada esitatud tellimuse teavet, esitatud remonditaotluse kirjeldust või selgitada välja muud lisateavet, mis hõlbustab tehingu sooritamist. Tehingu

jälgitava täitmise tagamiseks võime oma kokkulepped ja läbirääkimised kliendiga konkreetse küsimuse lahendamiseks fikseerida kirjalikult. Tehingu raames peame raamatupidamistingimuste täitmiseks teostama arvelduste haldamist ja osutatud teenuste arvestust. Juhul kui klient ei ole osutatud teenuste eest täies ulatuses tasunud, peame vastavalt normatiivaktides sätestatud korrale rakendama protsesse, mis on vajalikud ülejäänud maksete saamiseks. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse) ja lepingu (tehingu) alusel.

- **Lepingu (tehingu) sõlmimine/muutmine.** Eesmärk puudutab uusi olemasoleva või uue tehingu, sealhulgas teenuse, taotlusi mis tahes vormis. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse) ja lepingu (tehingu) alusel.
- **Kaupmehe ja kolmandate isikute (koostööpartnerite) pakkumiste haldamine.** Austame iga kliendi õigust anda, tühistada või muuta teabe saamise võimalusi. Juhul, kui klient on avaldanud soovi saada teavet või avaldada arvamust konkreetsete toodete või teenuste kohta, võidakse isikuandmeid töödelda, et anda kliendile vajalikku teavet. Sellistel juhtudel on alati oluline kliendi nõusolek. Kui kliendi nõusolek on seotud koostööpartnerilt teabe saamisega, näiteks selleks, et tootja saaks kliendiga ühendust võtta ja selgitada välja kliendi rahulolu tootja kaubamärgi toodetega ning remondi korral saaks hinnata seadme remondi kvaliteeti, võidakse kooskõlas kliendi nõusolekuga edastada kliendi andmed nagu ees-, perekonnanimi, kontakttelefon ja e-posti aadress konkreetsele tootjale. Teostame töötlemist õigustatud huvi ja kliendi poolt antud nõusoleku alusel.
- **Pakkumiste esitamine.** Austame iga kliendi õigust anda, tühistada või muuta teabe saamise võimalusi. Juhul, kui klient on avaldanud soovi saada teavet või avaldada arvamust konkreetsete toodete või teenuste kohta, võidakse isikuandmeid töödelda, et anda kliendile vajalikku teavet. Sellistel juhtudel on alati oluline kliendi nõusolek. Kui kliendi nõusolek on seotud koostööpartnerilt teabe saamisega, näiteks selleks, et tootja saaks kliendiga ühendust võtta ja selgitada välja kliendi rahulolu tootja kaubamärgi toodetega ning remondi korral saaks hinnata seadme remondi kvaliteeti, võidakse kooskõlas kliendi nõusolekuga edastada kliendi andmed nagu ees-, perekonnanimi, kontakttelefon ja e-posti aadress konkreetsele tootjale. Teostame töötlemist õigustatud huvi ja kliendi poolt antud nõusoleku alusel.
- **Siduvate normatiivaktide täitmine.** Töötleme isikuandmeid selleks, et täita oma normatiivaktidest tulenevaid kohustusi, näiteks selleks, et tagada andmete kättesaadavus pädevatele asutustele, sealhulgas selleks, et anda vastused normatiivaktide alusel laekunud asutuste ja kohtute päringutele, et teostada normatiivaktides ettenähtud kliendi õigused ja meie kui kaupmehe kohustused, sealhulgas seoses raamatupidamise, maksustamise, lõivude ja muu sarnasega.
- **Raamatupidamise/finantside ja maksude haldamine.** Eesmärk puudutab raamatupidamist, maksude tasumist, arveldamist jne. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse) ja lepingu (tehingu) alusel.
- **Arvelduste haldamine.** Eesmärk puudutab tegevusi seoses arveldustega, mis on tehtud isikuga. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse) ja lepingu (tehingu) alusel.
- **Pettuste ennetamine ja/või krediidiriski hindamine.** Eesmärk puudutab õigushuvide kaitset ning seadusjärgsete ja lepinguliste kohustuste täitmist. Eesmärk hõlmab andmetöötlust, sealhulgas enne tehingu sõlmimist ja selle täitmise ajal, mis hõlmab andmetöötlusega seotud toiminguid pettuse ja krediidiriski ennetamiseks. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse), lepingu (tehingu), õigustatud huvi ja kliendi poolt antud nõusoleku alusel.
- **Võlgade sissenõudmine.** Eesmärk puudutab võlgade sissenõudmisega seotud tegevusi, sealhulgas võlgade sissenõudmiseks vajalike andmete vastuvõtmist, säilitamist ja töötlemist, samuti võla ja isiku kohta infot, sealhulgas isikuandmete, esitamist ja sisestamist, normatiivaktides sätestatud korras registreeritud võlgnike ja krediidiandmeid (krediidi ajaloo) puudutavatesse andmebaasidesse, samuti kaupmehele esitatud ja saadetud teabe, sealhulgas isikuandmete ja tehinguga seotud teabe, salvestamist ja kolmandatele isikutele edastamist, et tagada tehingu teostamine, samuti juhtudel, kui isik ei ole tehingu tingimusi nõuetekohaselt täitnud. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse), lepingu (tehingu) ja õigustatud huvi alusel.
- **Isikute ja esemete turvalisus.** Me võime töödelda isikuandmeid oma töötajate, infrastruktuuri, teenuste, teabe, klientide, sealhulgas meie objektide ja ürituste küllastajate turvalisuse, ebaseaduslike või muude ohtude ärahoidmise, kuritegude avastamise hõlbustamise meie objektidel ja nendega külgneval territooriumil, sealhulgas infosüsteemides, tagamiseks. Eesmärk hõlmab meetmeid, mis võetakse kasutusele seoses füüsiliste ja loogiliste kaitsevahenditega, sealhulgas videovalve, läbipääsurežiimi ja muude tehniliste ja korralduslike meetmete teostamise korral, et tagada kaitse füüsiliste ohtude eest ja kaitse, mille puhul kasutatakse loogilisi kaitsevahendeid. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse), lepingu (tehingu) ja õigustatud huvi alusel.
- **Teenuste, protsesside, infosüsteemide statistika ja analüüs** nende arendamiseks ja täiustamiseks. Eesmärk viitab meie käsutuses olevate isikuandmete töötlemisele, et hinnata teenuse osutamise tulemusi, et arendada ja täiustada meie teenuseid, protsesse, süsteeme ning määrata kindlaks meie ettevõtte eesmärgid ja arengusuunad. Võime töödelda andmeid statistilistel eesmärkidel ning äriteabe

kogumiseks ja analüüsimiseks, et saaksime teha teadlikke otsuseid oma tegevuse täiustamise ja kaitse kohta ning koostada aruandeid oma äritulemuste kohta. Teostame töötlemist õigustatud huvi alusel.

- **Isikuandmete töötlemine sisemistel halduslikel eesmärkidel meie grupi raames.** Eesmärk puudutab isikuandmete töötlemist kontserni ettevõtte sisemistel halduslikel eesmärkidel, näiteks huvide konflikti ärahoidmiseks ja ebaseaduslike tehingute ennetamiseks. Teostame töötlemist õigustatud huvi alusel.
- **Organisatsiooni juhtimine** (sh asjaajamine, protsesside, teenuste, infosüsteemide, isikute arvestamiseks). Eesmärk viitab ettevõtte integreeritud juhtimise meetmetele, sealhulgas kooskõlas riiklike ja rahvusvaheliselt tunnustatud äriühingu üldjuhtimise põhimõtetega, tagades siseprotsesside jälgitavuse, kontrolli ja täiustamise. Teostame töötlemist normatiivaktide (seaduse) ja õigustatud huvi alusel.

Kõikidel juhtudel töötleme isikuandmeid ainult eesmärgi täitmiseks vajalikul määral, võttes arvesse iga isiku privaatsust.

5. Kuidas me isikuandmeid kaitseme

Tagame isikuandmete konfidentsiaalsuse, võttes asjakohaseid turvameetmeid ning järgides normatiivaktides sätestatud nõudeid ja kohustusi.

Kliendi huvide kaitsmiseks arendame pidevalt oma turvaprotsesse ja -meetmeid. Sellised turvameetmed hõlmavad personali, teabe- ja tehniliste ressursside, IT infrastruktuuri ja hoonet, kus me tegutseme, kaitset. Nende meetmete osana tagame asjakohase teabekaitse taseme, et vältida kolmandate isikute volitamata juurdepääsu.

6. Kellele võime isikuandmeid edastada

Isikuandmete vahetamine võib osutada vajalikuks teatud juhtudel, kui sellel on konkreetne sihtotstarve, näiteks meil võib olla vajadus esitada isikuandmeid järgmistele andmesaajate kategooriatele:

- **Meie kontserni ettevõtted** töötlevad andmeid teabe töötlemise eesmärgil normatiivaktide raames, sealhulgas tagamaks kontserni ettevõtete nõuetekohast juhtimist.
- **Koostööpartnerid**, sealhulgas koostööpartnerid teenuste osutamiseks, töötlevad andmeid kvaliteedikontrolliks ja arendamiseks, samuti partnerid, kes osutavad teatud koheletoimetamisteenuseid, isikute, objektide ja teabe kaitse- ja turvateenuseid ning muid teenuseid. Näiteks teeme koostööd tootjatega, kes töötlevad isikuandmeid, et tagada kliendile seadme kasutustingimustes sätestatud remonditagatised vastavalt normatiivaktidele. Sellistel juhtudel võidakse kliendi seadme tootjale või tema poolt märgitud isikule, kes on vastutav töötleja, anda üle remonditehinguks vajalikud kliendi isikuandmed (ees-, perekonnanimi, kontakttelefon ja e-post, kui on märgitud), remondiks vajalikud seadme andmed ja seadme ostu (tehingu) dokumentide koopiad, et oleks võimalik teostada töötlemise eesmärgi - remonditehingu tagamist. Vajadusel teeme koostööd oma partneritega, kes tagavad tellimuste koheletoimetamise klientidele. Sellise andmetöötluse aluseks on Kliendi taotlused - tehingu tagamine ja normatiivaktide järgimine. Sellised koostööpartnerid võivad kasutada isikuandmeid ainult meie ja partneri vahel kokku lepitud eesmärkidel. Me tegutseme vastava hoolsusega tagamaks, et sellised partnerid tegutsevad vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale ja klientide suhtes normatiivaktides sätestatud turvanõuetele.
- **Võlgade sissenõudmisega tegelevad asutused/ettevõtted.** Nende hulka kuuluvad inkassofirmad, krediidiinfo ja reitingufirmad, kohtutäiturid, administraatorid ja teised võla sissenõudmise protsessis osalejad.
- **Järelevalveasutused.** Normatiivaktide nõuete täitmiseks võib meil olla vajadus esitada isikuandmeid turujärelevalveasutustele, õiguskaitseasutustele, sealhulgas meie seadusest tulenevate õiguste kaitseks, näiteks kohtusse hagi esitamise tarbeks nii nagu see on sätestatud normatiivaktides.
- **Teised isikud.** Andmeid võidakse töödelda vastavalt kliendi poolt antud nõusolekule või taotlusele, sealhulgas juhul, kui klient on nõustunud andmete edasise kasutamisega kolmanda isiku poolt määratletud eesmärgil. Näiteks kui klient kasutab konkreetse tootja seadmeid ja klient on nõustunud, et tootja võib võtta kliendiga ühendust kliendi rahulolu tootja kaubamärgi toodetega väljaselgitamiseks ja remonditöö kvaliteedi hindamiseks. Sellisel juhul kliendi andmeid saab ja töötleb konkreetne tootja, et oleks võimalik kliendiga ühendust võtta.

Lisaks ülaltoodule võib juhtuda, et võime edastada isikuandmeid teisele isikule seoses äritegevuse ülemineku, ühinemise, omandamise, meie varade müügi või teenuste osutamise üleandmisega teisele kaupmehele.

Tagame isikuandmete konfidentsiaalsuse, võttes kasutusele turvameetmed vastavalt normatiivaktide nõuetele.

Võime töödelda ka anonüümseks tehtud andmeid. Sellised andmed, mis ei võimalda isiku tuvastamist, võidakse kasutada muudel eesmärkidel ja edastada teistele isikutele.

7. Kui kaua me andmeid säilitame

Me säilitame isikuandmeid ainult sellise aja jooksul, mis on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkide saavutamiseks, välja arvatud juhul, kui kehtiv seadus nõuab või lubab pikemat säilitamist. Andmete säilitamise aja määramiseks kasutame kriteeriume, mis vastavad normatiivaktides sätestatud kohustustele, sealhulgas me arvestame ka klientidele ettenähtud õigusi, näiteks määrates andmete säilitamist perioodiks, mille jooksul võidakse esitada tehinguga seotud nõudeid, kui need peaksid tekkima. Isikuandmete säilitamise tähtajad Eesti ja Leedu filiaalides võivad vastavalt kehtivatele normatiivaktidele erineda.

Kui klient on taotlenud teenust seadme andmete koopia säilitamiseks remondi ajaks, säilitame neid andmeid veel 2 (kaks) kuud alates hetkest, mil klient on seadme teenindusest kätte saanud, et vajadusel saaks klient uuendada andmed juhul, kui kliendil tekivad pretensioonid ja/või tekib vajadus vaadata läbi küsimusi, mille klient on seoses teenuse osutamisega esitanud. Kuid minimaalse andmehulga põhimõtte kohaselt säilitame seadme andmete koopiaid mitte kauem kui 6 (kuus) kuud alates hetkest, mil Klienti teavitatakse esmakordselt, et seade on kättesaamiseks valmis. Seega, kui Klient ei tule seadmele järele pärast kutse kättesaamist ja/või seade jääb muul viisil väljavõtmata 6 (kuue) kuu jooksul pärast kliendi teavitamist seadme kättesaamise võimalusest, peab klient arvestama, et pärast mainitud perioodi ei saa me andmeid taastada ja sellega seotud nõudeid ei ole võimalik läbi vaadata. Kui kliendil on põhjendatud asjaoludel vajadus säilitada andmeid pikema aja jooksul, peab klient esitama meile õigeaegselt selge ja üheselt mõistetava taotluse konkreetsete andmete kustutamise piiramiseks. Vaatame sellised nõuded läbi vastavalt normatiivaktidele ja käesolevale privaatsuspoliitikale ning anname vastuse.

Anonüümseks muudetud andmete säilitamisele piiranguid ei ole, kuid ka neid säilitame ainult nõutavas mahus ja aja jooksul.

Meie eesmärk on tagada, et teave kliendi kohta oleks õige ja ajakohane. Seetõttu kutsume klienti meid teavitama mis tahes muudatustest kliendi esitatud teabes.

Samuti võime välistes normatiivaktides sätestatud korras kasutada oma juriidiliste huvide kaitset (sealhulgas esitada pretensioone ja kaebusi või esitada hagi kohtusse kuni aegumistähtaja lõppemiseni) nii kaua, kui ühel osapooltest on õiguslik kohustus andmeid säilitada (näiteks Läti raamatupidamise seadus sätestab kohustust säilitada teenuse arveid 5 aastat), kuni kehtib kliendi nõusolek asjaomasete isikuandmete töötlemiseks, videovalve käigus saadud andmeid säilitatakse tavaliselt **90 päeva**. Seega, kui need asjaolud lõppevad (või saabub tähtaeg), andmed kustutatakse.

8. Kuidas TSC kasutab küpsiseid

Nagu teiste veebisaitide puhul, kasutab ka TSC veebisait küpsiste tehnoloogiat.

Küpsised võimaldavad meil kohandada veebisaiti vastavalt külastaja vajadustele ja mugavusele (sh kogutud statistikaandmete põhjal, ilma seadme lõppkasutajat otseselt tuvastamata). Küpsised võimaldavad pöörduda individuaalselt veebisaidi külastaja poole, kui külastaja on selleks oma nõusoleku andnud.

Täpsemat teavet küpsiste kohta leiate TSC küpsiste kasutustingimustest, mis on saadaval TSC veebisaidil <https://www.tsc.lv>.

Kui normatiivaktides ei ole sätestatud teisiti, on isikul õigus igal ajal keelduda oma andmete edasisest töötlemisest, kuid sellisel juhul, eriti kui nimetatud andmed on tehniliselt olulised, on võimalus, et me ei saa osutada teenust samal määral nagu eelnevalt.

9. Millised on kliendi õigused ja mida me ootame kliendilt

Kliendi õigused :

- esitada taotlus ja saada teavet andmete kohta, mida me kliendi kohta saame ja säilitame, kui kehtivad normatiivaktid ei näe ette teisiti. Klient saab enda kohta teavet, kui võtab meiega kirjalikult ühendust või külastab meie klienditeeninduskeskusi;
- taotleda juurdepääsu oma andmetele, neid parandada või kustutada, vajadusel täiendada või piirata töötlemist, samuti kasutada õigust esitada vastuväiteid töötlemise kohta, sealhulgas esitada vastuväiteid õigustatud huvi eesmärgil teostatud andmetöötlemisele, niivõrd kui need seda näevad ette normatiivaktid, ning kasutada õigust andmete ülekandmisele. Teavitame, et andmete parandamise, kustutamise, piiramise, katkestamise või ülekandmise korral võidakse teenuste osutamine osaliselt või täielikult pöördumatult peatada. Kui valite enda kohta teabe saamise distantsilt, näiteks posti teel, vastutab klient valitud kättesaamisviisi turvalisuse ja taotleja nimel tegutsevate isikute tegevuse eest;
- taganeda igal ajal nõusolekust, mida klient on meile andnud. Nõusoleku andmine või tagasi võtmine on kliendi vaba valik ja sellega ei kaasne mingeid lisakohustusi. Kui aga klient otsustab nõusoleku tagasi võtta, tuleb arvestada, et tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist tehtud töötlemist, ning

tagasivõtmise korral nõusolekuga seotud andmetöötlust enam ei tagata, mille tagajärjel kliendil ei pruugi olla juurdepääsu võimalustele eelnevas mahus;

- võtta meiega ja turujärelevalveasutustega ühendust andmetöötluse küsimustes. Kui vajate tuge käesoleva privaatsuspoliitika, andmetöötluse aspektide või kohaldatavate andmekaitset puudutavate normatiivaktide kohta lisateabe saamiseks, võtke meiega ühendust, et saaksime tekkinud küsimusi hoolikalt läbi vaadata ja neile vastuse anda. Igal juhul on kliendil alati õigus esitada vastutavale asutusele kaebus andmetöötluse järelevalve küsimustes.
- võtta meiega ühendust kõigis kliendiga seotud küsimustes, sealhulgas seoses privaatsuspoliitika ja kohaldatava andmekaitsega. Vastame esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates taotluse saamisest, välja arvatud juhul, kui küsimuse ulatus nõuab lisaega.

Nimetatud õigustega seotud kliendi taotlused vaatame läbi tasuta. Taotluste läbivaatamisest võime keelduda või võime selle eest küsida mõistlikku tasu, kui need on esitatud ilmselgelt ebamõistlikult või ülemääraselt, samuti muudel normatiivaktides sätestatud juhtudel. Taotluse võib esitada mistahes meie seadmete vastuvõtmispunktis või distantsilt, andes võimaluse tuvastada end konkreetse isikuandmete subjektina ning veenduda esitatud taotluse olemuses ja põhjendatuses.

10. Kliendi vastutus:

- teavitada meid esitatud teabe ja andmete muudatustest. Meie jaoks on oluline, et meil oleks kliendi kohta tõene ja ajakohane teave;
- anda vajalikku teavet, et saaksime seoses kliendi taotlusega tuvastada kliendi ja olla kindlad, et suhtlus või koostöö toimub konkreetse kliendiga. See on vajalik kliendi ja teiste isikute andmete kaitsmiseks, et saaksime olla kindlad, et klient on isikuandmete subjekt ja et suhtluse ja/või koostöö raames avaldatud teave kliendi kohta edastatakse ainult kliendile ilma teiste isikute õigusi rikkumata. Näiteks juhul, kui klient soovib selgitada välja enda kohta käivat teavet, saates meile päringu. Sellisel juhul on meie jaoks oluline veenduda, et selle taotluse on esitanud ja allkirjastanud just klient. Sellest tulenevalt võime nõuda täiendavat identifitseerivat teavet. Kui aga klient ei ole lisateavet esitanud ja/või meil on kahtlusi teabenõudja suhtes, siis kliendi andmete kaitseks (et andmeid ei avaldataks kolmandatele isikutele), võime keelduda andmete avaldamisest enne, kui oleme kindlad, et just klient on teavet küsinud.
- Enne meiega koostöö alustamist tutvuda käesoleva privaatsuspoliitikaga ning tutvustada seda igale kliendiga seotud isikule, kelle huve võidakse riivata kliendi andmetöötlusprotsesside käigus. Käesolev privaatsuspoliitika on meie poolt pakutavate teenuste lahutamatu osa. Mee ootame, et klient kasutab meile esitatud andmeid heas usus ega mõjuta teiste isikute õiguslikke huve. Juhul, kui vastavalt asjakohastele tingimustele on kliendil võimalus anda juurdepääs või lubada teisel isikul oma teenuseid ja/või seadmeid kasutada, vastutab klient nende isikute teavitamise eest konkreetsetes protsessides teostatud andmetöötlusest ja sellest tulenevatest kohustustest. Juhul kui andmed on otseselt seotud teise isikuga (andmesubjektide vahetumise korral), on klient kohustatud meid sellest viivitamata teavitama. Kuni isikute täieliku tuvastamiseni omistatakse andmed kliendile kui andmesubjektile.

11. Kuidas ma saan teada käesoleva privaatsuspoliitika muudatustest?

Parandame ja täiustame oma tegevust pidevalt, muutes ja täiendades aeg-ajalt käesolevat privaatsuspoliitikat. Seetõttu kutsume kliente regulaarselt tutvuma meie veebisaidil ja muudes suhtluskanalites kehtiva privaatsuspoliitika versiooniga. Kui teeme käesolevas privaatsuspoliitikas muudatusi, teavitame sellest oma veebisaidil. **Kuidas meiega ühendust võtta**

Käesoleva privaatsuspoliitika või isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste või murede korral võtke meiega ühendust, kasutades allolevaid kontaktandmeid, või pöörduge meie andmespetsialisti poole.

Lätis:

Ropažu tänav 6, Riia

personasdati@tsc.lv

+371 67808808

Eestis:

Pärnu mnt 139C / 2, Tallinn, Harjumaa, 11313

dpo@walless.com T. +372 6405074

Leedus:

Šeimyniškių tn. 5a, 09312 Vilnius, Leedu

personasdati@tsc.lv T. +370 5 219 59332

12.Kuidas võtta ühendust riikliku andmeinspeksiooniga

Tagame , et andmetöötlus- ja kaitsenõuded on täidetud vastavalt normatiivaktide kõrgeimatele standarditele ning mis tahes vastuväidete korral võtame kõik mõistlikud meetmed lahenduse leidmiseks. Kui aga andmesubjekti arvates see ebaõnnestub, on andmesubjektil õigus pöörduda Andmeside Inspeksiooni poole, Blaumaņa tänav 11 / 13-15, Riia, LV-1011. Lisateavet leiate aadressilt: veebisait: www.dvi.gov.lv.

Andmekaitseamet Eestis:
Eesti Andmekaitse Inspeksioon
39 Tatari tn, 10134 Tallinn
+372 627 4135
e-post: info@aki.ee

Andmekaitseamet Leedus:
Leedu Andmekaitse Inspeksioon
L. Sapiegos str. 17, LT-10312 Vilnius
+370 5 271 2804/ 279 1445, faks +370 5 261 9494
e-post: ada@ada.lt